

# Conditions Générales de Vente

## 1. Conditions Générales de Ventes applicables à compter du 1er aout 2006

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par **VELOSCOOT.com**. Nos produits sont vendus neufs.

### ARTICLE 1 – GENERALITES

Le Vendeur est défini ci-dessous comme étant VELOSCOOT DU FUTUR, S.A.S. au capital social de 37.000 euros dont le siège social est situé Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE (Fax : +33 (0) 5.49.49.49.49) immatriculée au R.C.S. de Poitiers sous le numéro B 490 817 889.

Le site [www.veloscoot.com](http://www.veloscoot.com) est un site de la société VELOSCOOT DU FUTUR S.A.S. au capital social de 37.000 euros dont le siège social est situé Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE (Fax : +33 (0) 5.49.49.49.49) immatriculée au R.C.S. de Poitiers sous le numéro B 490 817 889.

VELOSCOOT DU FUTUR est désigné ci-après « **VELOSCOOT.com** ».

L'Acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par **VELOSCOOT.com** tant pour son propre compte que pour celui de ses commettants. Toutes autres conditions n'engagent le Vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, sites internet, notes, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le Vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du Vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes. Les offres sont valables dans la limite du délai d'option fixé à 7 jours maximum à dater de l'offre sauf stipulations contraires portées sur cette offre. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par **VELOSCOOT.com**, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

### ARTICLE 2 – APPLICATIONS DES CONDITIONS

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes de **VELOSCOOT.com** auprès de toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité personnelle, professionnelle ou commerciale (ci-après « Client »). Toute autre condition n'engage **VELOSCOOT.com** qu'après confirmation écrite de sa part. Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogues, publicités, listes de prix, site Internet, notes n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle et peut, à ce titre, être modifié par **VELOSCOOT.com** sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre de **VELOSCOOT.com** comporte donc l'acceptation sans réserve des CGV qui prévalent sur toutes les conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès, préalable et écrit de **VELOSCOOT.com**. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par **VELOSCOOT.com**, les modifications étant alors applicables uniquement à toute commande postérieure aux modifications effectuées. Le préposé, le collaborateur, le conjoint, tout membre de la famille ou toute personne agissant

pour le Client le représentera et sera supposé disposer du mandat requis pour l'engager auprès de **VELOSCOOT.com**.

### ARTICLE 3 – COMMANDE

Sur Internet : [www.veloscoot.com](http://www.veloscoot.com)

Vous pouvez également commander par :

par Courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au **05.49.49.49.49** depuis la France métropolitaine et les autres pays francophones. Du lundi au vendredi de 10H00 à 12H30 et de 14H30 à 17H00 (heure locale de Paris). Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. **VELOSCOOT.com** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de devis, l'offre restera valable une (1) semaine sauf stipulation contraire portée sur celle-ci. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat. Pour raisons commerciales et d'assistance Clientèle, la langue anglaise pourra être pratiquée oralement.

#### 3.1 Description des produits

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit » contenant en général une photo du produit et indiquant ses particularités. Les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel; si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de **VELOSCOOT.com** ne pourra être engagée. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle.

Les fabricants peuvent changer sans préavis la composition technique des références produits. **VELOSCOOT.com** est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente ses produits et/ou produits périphériques. Il vous appartient, si vous ne vous estimez pas suffisamment compétent, de vous faire assister par un conseil. Vous avez la possibilité de contacter **VELOSCOOT.com** pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la page CONTACTS de notre site.

##### 3.1.1 Montage du produit

Le produit est livré monté pour certaines références de produits.

Pour certaines références de produits :

- la roue avant est à monter suivant les consignes données dans la notice d'utilisation,
- le montage du panier (si inclut dans le produit livré) et du coffre (si inclut dans le produit livré).

Pour toutes les références de produits vendus :

- un ou plusieurs réglages de parties fonctionnelles telles que : réglage de la hauteur, alignement du guidon et réglage de la selle.

Les différents réglages sont décrits dans la notice d'utilisation. **VELOSCOOT.COM** ne peut être tenu responsable de dysfonctionnement suite aux éventuels mauvais montages ou réglages décrit ci-dessus.

### 3.2 Disponibilité des produits

Vous êtes informé de la disponibilité du produit directement sur le site. Toutefois, en cas d'indisponibilité du produit commandé, **VELOSCOOT.com** peut vous fournir un bien d'une qualité et d'un prix équivalents; dans ce cas, si vous exercez votre droit de rétractation, les frais de retour seront à notre charge si les marchandises nous sont retournées complètes et dans leur emballage d'origine non altéré. Vous conservez toutefois la possibilité de résoudre la vente et de demander le remboursement (celui-ci sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception du matériel). Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

### 3.3 Limitations à l'importation

Il vous appartient de vous informer auprès de l'autorité locale de votre pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Vous reconnaissez que les produits peuvent contenir des technologies et logiciels soumis aux lois sur le contrôle des exportations des Etats-Unis et de l'Union Européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Vous devez respecter ces lois. Les produits ne peuvent être vendus, loués ou transférés à des utilisateurs ou pays soumis à restriction, ou qui les utiliseraient à des fins de destruction massive ou de génocide. Vous devez vous référer aux réglementations en vigueur, lesquelles varient régulièrement selon les produits.

### 3.4 Etapes pour conclure le contrat

Lors de la commande par Internet, tout Client doit fournir les renseignements nécessaires à la bonne exécution de la commande. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigé vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale. Lorsque vous enregistrez la commande en sélectionnant le mode de règlement par carte bancaire, la vente est réputée conclue (accord sur la marchandise et le prix). Lorsque vous enregistrez une commande en sélectionnant le mode de règlement par chèque, cette opération est réputée être une intention de commande qui sera transformée en commande ferme à réception de votre règlement par chèque dans les 7 jours.

La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte Client. Pour des raisons logistiques, la facture en format PDF vous est également adressée par courriel.

La prise en compte de votre intention de commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte Client.

**VELOSCOOT.com** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 3.5 Annulation de la commande

La commande passée sur notre site est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement.

Dans le cas d'un règlement par carte bancaire, vous disposez d'une heure, à compter de la réception du courriel de confirmation, pour annuler vous-même votre commande en nous adressant un courriel d'annulation. Passé ce délai, nous vous invitons à nous contacter (voir la page CONTACTS), mentionnant le nom de facturation figurant sur la commande et le numéro de commande. Tant que votre commande n'est pas en cours de préparation logistique, vous pouvez l'annuler. Lorsque la commande est préparée, l'annulation ne pourra se faire que par refus de votre part du colis, SANS L'OUVRIR.

Il est précisé aux professionnels qu'aucune annulation unilatérale de commande de leur part ne sera acceptée sans l'accord de **VELOSCOOT.com** et que les commandes adressées directement par l'Acheteur ou qui sont transmises par les agents représentants du Vendeur n'engagent le Vendeur que lorsqu'elles ont été acceptées par écrit. Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre ou la confirmation faite par le Vendeur.

#### 3.6 Limitation du nombre d'unités vendue par commande sur le site [www.veloscoot.com](http://www.veloscoot.com)

VELOSCOOT.com limite le nombre de vélo électrique que l'Acheteur peut commander au moyen du site Web **www.veloscoot.com**. Cette limitation est fixée à 3 (trois) unités. Si l'Acheteur souhaite commander plus de 3 (trois) unités, il est prié de contacter VELOSCOOT.com soit par l'intermédiaire de la page CONTACT ou par Fax au 05.49.49.49.49. La vente pourra être annulée de plein droit si l'Acheteur commandait plus de 3 (trois) vélos au moyen du site Web **www.veloscoot.com**.

#### ARTICLE 4 – DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts ou ceux de nos partenaires, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs de stockage, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courriel ou par courrier dès réception des informations reçues par les partenaires ou issu de **VELOSCOOT.com**. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez remboursé dans un délai de 4 jours ouvrés si votre compte bancaire a été débité.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de **VELOSCOOT.com** par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le Client.

#### ARTICLE 5 – PRIX

5.1 – Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (Voir expédition /délais et coûts au § 8.5).

5.2 – VELOSCOOT.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

5.3 – Les produits demeurent la propriété de VELOSCOOT.com jusqu'au complet encaissement du prix par VELOSCOOT.com.

5.4 – Les produits et services vendus sur VELOSCOOT.com sont réservés aux particuliers.

5.5 – Les Professionnels, Sociétés et Administrations sont invités à nous contacter (voir page CONTACTS).

Les prix sont susceptibles de varier, notamment en cas de fluctuation du cours de la devise par rapport à l'euro ou du changement du taux de la TVA. Toutefois, les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs : si les prix baissent quelques jours après la commande, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence ; si les prix augmentent, nous nous sommes engagés à vous livrer au prix fixé le jour de la commande. Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande ; il figure sur le récapitulatif de votre commande, avant enregistrement définitif. Si vous êtes un Client hors de l'Union Européenne, vous aurez des taxes (TVA ou autres) et/ou des droits de douane (que nous ne pouvons pas calculer car ces droits sont fixés par les douanes) à payer en sus du prix total annoncé.

Les frais de livraison sont automatiquement indiqués pour la France Métropolitaine et la Corse. Pour tout autre lieu de livraison, nous contacter.

Toutefois, les marchandises achetées par les professionnels le sont au prix convenu à la commande dans la limite des conditions économiques générales (taxes, taux de change...), au moment de la livraison. Dans le cas des produits indexés sur une devise : toute variation, à la défaveur du Vendeur, de 2 % du cours de la devise par rapport à l'euro définit le jour de l'offre pourra être répercutée le jour de la facturation. Les prix s'entendent hors taxes, frais d'emballage, de transport et d'assurance fret non compris, départ entrepôt du Vendeur.

## ARTICLE 6 – PAIEMENT

Tout règlement versé à **VELOSCOOT.com** ne saurait être considéré comme des arrhes. Le paiement en ligne ne s'effectue que par carte de crédit. Toutefois, le Client aura la faculté de commander par un autre moyen de paiement. Pour ce faire, le Client devra contacter **VELOSCOOT.com** par mail ? l'adresse [clients@voloscoot.com](mailto:clients@voloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au 05.49.49.49.49. Aucun paiement en espèce ne sera accepté.

Le règlement de vos achats en ligne s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes,
- soit par chèque bancaire, pour toute commande à l'ordre de **VELOSCOOT.com**.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, Corse ou Monaco. En cas de paiement par chèque, l'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque. Le chèque sera envoyé à **VELOSCOOT.com**, Service paiement – Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE

### 6.1 Modes de paiement

Les paiements doivent être effectués de telle manière que le Vendeur puisse disposer des sommes le jour de l'échéance. Le paiement s'effectue, sauf stipulations particulières sur le site ou accordées au Client entreprise après étude de leur dossier, à la commande par:

– carte bancaire (avec une validité d'au moins 1 mois pour un paiement comptant et 6 mois en cas de paiement fractionné). La saisie des informations bancaires sur un serveur sécurisé permet de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies lors de la transaction bancaire. Toutes les informations de connexion sont conservées. Il est possible, lors d'un règlement par carte bancaire uniquement, de payer en trois fois sans frais (sous certaines conditions sans garantie de continuité de cette offre) pour toutes les commandes livrables en France à partir de 500 euros T.T.C. d'achat –chèque (émis par une banque domiciliée en France métropolitaine).

– chèque qui doit être envoyé à l'ordre de **VELOSCOOT.com** à l'adresse suivante :  
**VELOSCOOT.com**, Arobase 3, Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360  
CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE.

Il devra être accompagné d'une copie du courriel d'accusé de réception de votre intention de commande. Si vous n'avez pas d'imprimante, notez au dos du chèque le jour de votre intention de commande, le numéro de l'intention de commande et le numéro Client. Le chèque doit être au nom de la personne qui a passé l'intention de commande ; à défaut, il doit mentionner au dos du chèque le numéro de l'intention de commande et le numéro Client. Il sera encaissé dès sa réception.

Dès le paiement confirmé, votre intention de commande sera automatiquement transformée en commande. Les produits vous seront livrés dans les meilleurs délais.

Le traitement de votre commande s'effectuera à compter de sa date de réception.

Vous pouvez également régler vos achats par :

- carte bancaire,
- chèque cadeaux **VELOSCOOT.com**,
- virement ou mandat postal.

**VELOSCOOT.com** se réserve le droit de vous demander un chèque de banque dans le cas où les sommes engagées seraient importantes. Dans le cas où le Vendeur accepterait un paiement par traite, l'Acheteur doit la lui retourner acceptée et domiciliée dans un délai de huit jours. Les frais sont à la charge de l'Acheteur, à défaut de retour de la traite acceptée dans le délai mentionné, le paiement deviendra immédiatement exigible. En cas de paiement échelonné, expressément accepté par le Vendeur, le non-paiement d'une seule échéance à son terme rendra immédiatement exigible la totalité du prix, quelles que soient les conditions convenues antérieurement même si les échéances ont donné lieu à l'établissement de traites acceptables; il en sera de même en cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société de son fond de commerce par l'Acheteur. Le Vendeur peut retenir la livraison des marchandises concernées jusqu'à la représentation de la garantie du paiement.

#### 6.2 Retard de paiement

Tout règlement après la date de paiement fixée pourrait donner lieu à la facturation de pénalités sans qu'une mise en demeure préalable de l'Acheteur soit nécessaire. Le montant de

ces pénalités serait au moins équivalent à celui qui résulterait de l'application d'un taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'application des pénalités, sans que cette clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. L'Acheteur ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation. Lorsque l'Acheteur est en retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, le Vendeur peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons, sans que l'Acheteur ne puisse réclamer des dommages et intérêts au Vendeur. En cas de recours par la voie contentieuse, le Vendeur est en droit de réclamer à l'Acheteur le remboursement des frais de toute sorte liés au contentieux.

### 6.3 Justificatifs

Pour des raisons de limitations de fraudes, **VELOSCOOT.com** se réserve le droit pour accepter la vente de vous demander de justifier votre identité et lieu de domicile, et le moyen de paiement utilisé. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande à défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

## ARTICLE 7 – VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente (CGV) avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **VELOSCOOT.com** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par VELOSCOOT.com et ses Clients.

## ARTICLE 8 – LIVRAISON

La livraison est effectuée soit par remise directe à l'Acheteur, soit par avis de mise à disposition, soit par remise des marchandises à un transporteur.

### 8.1 Délais de livraison

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. **VELOSCOOT.com** s'engage à vous livrer dans les 30 jours maximum à compter du jour suivant celui où vous nous avez transmis votre commande (ou de la réception de votre chèque). Tout autre délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif ; les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoute le délai d'expédition des transporteurs.

Le Vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles. Toute livraison partielle acceptée par l'Acheteur est soumise à facturation dès livraison.

### 8.2 Retard de livraison

En cas de retard de livraison, nous vous conseillons de vérifier directement en ligne l'état de votre commande (quand ce service sera disponible) avant de nous contacter sur le site du transporteur grâce au numéro d'expédition (disponibilité suivant les transporteurs). Nous vous invitons à nous signaler tout retard d'une semaine par rapport au délai de livraison moyen constaté afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines). Si pendant le délai de l'enquête, le produit

est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à l'adresse indiquée sur votre commande. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et nous vous renverrons un produit de remplacement, à nos frais. Pour les produits d'une valeur supérieure à 500 € T.T.C., si le délai de 30 jours est dépassé de plus de 7 jours, sauf cas de force majeure, vous avez la possibilité d'annuler votre commande et de vous faire rembourser; vous devez alors nous envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception dans les 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison prévue. De convention expresse, un cas de force majeure ou d'évènements tels que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du Vendeur ou chez ses fournisseurs, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le Vendeur est dégagé de toutes responsabilités à la livraison. Le Vendeur tiendra l'Acheteur au courant en temps opportun, des cas et des évènements ci-dessus énumérés. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers le Vendeur quelle qu'en soit la cause.

### 8.3 Généralités

Les produits achetés sur **VELOSCOOT.com** ne sont livrés qu'en France métropolitaine, Corse et Monaco. Pour tout autre pays, merci de nous contacter directement. Les délais indiqués sur la fiche article et par les éléments « délais et coût de livraison » sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition (délai mentionné sur la fiche article) auxquels s'ajoute le délai d'acheminement (délai mentionné sur la page « délais et coût de livraison »). Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. **VELOSCOOT.com** se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. **VELOSCOOT.com** ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas de retard d'expédition, un courriel vous sera adressé. Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande en contactant notre Service Clientèle pour toute question ou en cas de problème. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais d'expédition (sur la fiche article), auxquels s'ajoutent les délais d'acheminement pour les produits à destination de la France métropolitaine Corse et Monaco.

Toute commande non expédiée dans les 30 jours de la commande sera annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. Le montant de la commande payée par le Client sera intégralement remboursé.

En cas de paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

### 8.4 – Problèmes de livraison

Vous devez notifier au transporteur et à **VELOSCOOT.com** toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit par lettre recommandée avec accusé de réception. Puis, en fonction des cas définis

dans les présents CGV, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

#### 8.5 – Détail des Frais de Livraisons

Le détail des Frais de Livraison est décrit dans le tableau ci-dessous.

Ces tarifs sont des forfaits d'expédition par Unité vendue. Les Pièces Détachées sont expédiées avec un forfait unique quelle que soit la quantité sauf pour les Pièces Détachées suivantes : Batterie ou Roue (avant ou arrière) où le forfait s'entend par Unité vendue.

| PIECES DETACHEES                                      | METROPOLE ET MONACO | CORSE           | DOM-TOM        | HORS FRANCE    |
|---|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Vélo à Assistance Electrique                          | 59,90 € par unité   | 126 € par unité | Nous consulter | Nous consulter |
| Toute pièce détachée (sauf Batterie ou Roue AV ou AR) | Forfait : 6 €       | Forfait : 9 €   | Nous consulter | Nous consulter |
| Batterie ou Roue (avant ou arrière)                   | 29 € par unité      | 39 € par unité  | Nous consulter | Nous consulter |

#### Article 9 – TRANSPORT

Sauf convention contraire, **VELOSCOOT.com** choisit librement le transporteur qui effectuera la livraison des produits commandés à l'Acheteur.

##### 9.1 Risques liés au transport

**VELOSCOOT.com** supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique de la marchandise au destinataire indiqué au moment de la commande ou à son représentant qui l'accepte, à condition que vous vérifiez les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et signifiez, si besoin était, par écrit sur le bon de transport, les réserves observées selon la procédure décrite ci-dessous. Par exception, les risques et périls du transport (notamment perte, détérioration ou vol) sont à la charge du Client si celui-ci est un professionnel.

##### 9.2 Réception des marchandises

Vous devez refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane). En cas de perte ou d'avarie, vous devez émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bulletin de livraison du transporteur en présence de celui-ci ou de ses employés ; vous devez ensuite adresser au transporteur une lettre recommandée reprenant les réserves, dans les 3 jours suivant la livraison. Afin de vous aider dans ces démarches, nous vous invitons à nous contacter via la page CONTACTS. La marchandise acceptée sans réserves par le destinataire au moment de la livraison et/ou à défaut de courrier adressé au transporteur dans les 3 jours, est réputée arrivée en bon état et dans son intégralité (nombre de pièces, identité par rapport à la commande, etc.). Aucune réclamation ne pourra être prise en charge par **VELOSCOOT.com** et la responsabilité de **VELOSCOOT.com** ne saurait être engagée. Pour toute question ou difficulté que vous

pourriez rencontrer, nous vous invitons à nous contacter via notre page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site.

## **Article 10 – RECLAMATION ET SERVICE APRES VENTE**

Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services en vous connectant sur notre site et en vous rendant sur la page CONTACTS. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le Vendeur, doivent être formulées au Vendeur par courrier recommandé dans un délai de 48h à compter de la réception des marchandises, sans négliger si nécessaire et conformément à l'article 8.4 les recours contre le transporteur, à défaut de quoi le droit à réclamation de l'Acheteur cessera d'être acquis.

### **10.1 Nécessité d'un numéro de retour**

Tout retour de marchandise nécessite un numéro de retour qui peut s'obtenir gratuitement en contactant **VELOSCOOT.com** par courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au 05.49.49.49.49. Le retour des marchandises se fait uniquement par transporteur choisi par **VELOSCOOT.com** sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de **VELOSCOOT.com** et un numéro de retour. Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par **VELOSCOOT.com** un accord de retour. A défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge. À défaut d'étiquette prépayée envoyée par **VELOSCOOT.com**, les produits sont renvoyés à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport. L'Acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez le Vendeur. Les renseignements suivants sont généralement demandés : coordonnées précises, désignation de l'élément ou des éléments concernés, numéro de série gravé sur le cadre, la panne constatée et le numéro de facture ou de bon de livraison correspondant aux pièces décrites. Les marchandises doivent être retournées avec une copie de la facture, la mention « SAV » et le numéro de retour **VELOSCOOT DU FUTUR S.A.S., Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE.**

### **10.2 Nécessité de l'emballage d'origine**

Tout produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, lequel permet seul d'assurer le transport du produit dans de bonnes conditions, avec les étiquettes de garantie, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible du numéro de retour. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé et vous devrez verser la somme de 60 € T.T.C. afin de couvrir les frais de reconditionnement des pièces dont l'emballage d'origine aurait disparu ou aurait été détérioré. L'expéditeur doit donc veiller à l'emballage et au conditionnement du matériel qu'il envoie. En particulier, le destinataire pourra réexpédier les marchandises sur une autre destination que la destination initiale avec le même emballage, aux risques pour l'expéditeur d'être tenu pour responsable des avaries survenues au cours de ce transport ultérieur.

### 10.3 Remboursement

Toute demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des produits retournés chez **VELOSCOOT.com** selon la procédure de retour indiquée ci-dessus. La prise en charge des frais de retour est valable uniquement dans le cadre de la garantie. En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes : • Colis retourné sans avoir été ouvert (non ouvert, non arrivé ou refusé) : remboursement du colis + frais envoi.

- Colis retourné de la volonté du Client : remboursement du produit, frais de transport à la charge du Client.
- Colis retourné du fait de la responsabilité de l'entreprise (non-conformité, délai annoncé notoirement dépassé...) : remboursement du produit, des frais d'envoi et des frais de retour (ces frais seront remboursés sous la forme d'un bon d'achat, calculé d'après le forfait transporteur en expédition normale, valable 3 mois à compter de sa date d'émission sur le site de votre achat).

#### Article 11 – PIECES DETACHEES

**VELOSCOOT.com** met en oeuvre ses meilleurs efforts pour détenir un stock de pièces détachées relatif aux modèles vendus sur le site.

**VELOSCOOT.com** ne peut garantir de fourniture sur des pièces détachées indispensables ou non-indispensables sur une période excédant trois (3) années après la date de commande par le client de sa marchandise. Dans le cas de la garantie 3 ans de la batterie et si **VELOSCOOT.com** n'était pas en mesure de fournir la contre partie de cette garantie sous forme d'une pièce détachée (la batterie), **VELOSCOOT.com** remboursera intégralement au client le prix payé correspondant à l'achat de cette garantie. Ce remboursement s'effectuera dès que le client aura communiqué à **VELOSCOOT.com**, Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE ses coordonnées postales ou bancaires accompagnées des preuves d'achats de la dite garantie et du produit ayant permit l'achat de la dite garantie.

#### Article 12 – FACULTE DE RETRACTATION RESERVEE AUX PARTICULIERS

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. L'Acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Tout retour de marchandise nécessite un numéro de retour qui peut s'obtenir gratuitement en contactant **VELOSCOOT.com** par courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au 05.49.49.49.49 ou par écrit à **VELOSCOOT.com**, Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'Acheteur (il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour les produits de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que notamment les pièces assemblées à la demande de l'Acheteur. Les professionnels ne disposent pas de cette faculté de rétractation.

### **Article 13 – CLAUSE RESOLUTOIRE**

En cas de non-respect de l'une des obligations de l'Acheteur par celui-ci, la vente pourra être résiliée de plein droit et les marchandises restituées au Vendeur si bon lui semble, sans préjudice de tous dommages et intérêts que le Vendeur pourrait faire valoir à l'égard de l'Acheteur, sous un délai de 48 heures après la mise en demeure restée sans effet. Dans ce cas, le Vendeur est autorisé à réclamer à l'Acheteur une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la vente.

### **Article 14 – RESERVE DE PROPRIETE**

Les marchandises qui vous seront livrées et facturées resteront la propriété de **VELOSCOOT.com** jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises par **VELOSCOOT.com**, la restitution étant immédiate et les marchandises livrées à vos frais, risques et périls. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages que vous pourriez occasionner restent à votre charge. L'Acheteur s'engage, pour le cas d'une procédure de redressement judiciaire affectant son entreprise, à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans ses stocks et dont le Vendeur revendique la propriété. À défaut, le Vendeur a la faculté de faire constater l'inventaire par huissier de justice aux frais de l'Acheteur. Le Vendeur pourra interdire à l'Acheteur de procéder à la revente, la transformation ou l'incorporation des marchandises en cas de retard de paiement. Pour garantir les paiements non encore effectués et notamment le solde du compte de l'Acheteur dans les écritures du Vendeur, il est expressément stipulé que les droits relatifs aux marchandises livrées mais impayées se reporteront sur les marchandises identiques en provenance du Vendeur en stock chez l'Acheteur, sans qu'il soit besoin d'imputer les paiements sur une vente ou livraison déterminée.

### **Article 15 – GARANTIE**

Lorsqu'un souci se pose avec un matériel, nous vous invitons à prendre contact avec notre service SAV en vous rendant sur notre site Internet et en utilisant la page CONTACTS.

#### **15.1 Garantie commerciale VELOSCOOT.com**

Les produits sont garantis par **VELOSCOOT.com** contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la date de livraison, sauf pour les composants expressément décrits ci-dessous.

#### **15.2 Limitation de garantie**

La garantie du Vendeur est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le Vendeur, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix du Vendeur. Le Vendeur s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et l'échange ou la réparation des dommages des marchandises fournies à l'Acheteur par ses soins, dans ce cas **VELOSCOOT.com** déterminera la meilleure solution pour le Client. La garantie ne couvre donc pas les frais de main-d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV **VELOSCOOT.com** ne peut jouer que dans le cadre de la garantie **VELOSCOOT.com** ou de la garantie légale.

Dans le cas d'un échange standard, le Client informera de sa demande d'échange standard et obtiendra de **VELOSCOOT.com** un numéro de retour qui vaudra acceptation d'échange.

#### 15.3 Exclusion de garantie

Les garanties excluent les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par **VELOSCOOT.com** ou le constructeur. **VELOSCOOT.com** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports (micro logiciel, programmation...) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

**VELOSCOOT.com** s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au Client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au Client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de **VELOSCOOT.com** est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. **VELOSCOOT.com** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'Acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le Vendeur. **VELOSCOOT.com** ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé,
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non conforme aux spécifications techniques du Vendeur ou du fabricant ou, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite,
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques du Vendeur ou fabricant,
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne. En cas de faillite ou impossibilité de fourniture du constructeur, le Client ne peut se retourner contre **VELOSCOOT.com**, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce constructeur.

#### 15.4 Garantie légale

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens au contrat (voir Annexe 1).

### ARTICLE 16 – REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Ce remboursement ne sera effectué que dans les cas expressément décrits dans les CGV. Le remboursement s'effectuera au choix de **VELOSCOOT.com** par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

### ARTICLE 17 – SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Certains produits bénéficieront d'une clause « Satisfait ou remboursé ». Dans ce cas, vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à **VELOSCOOT.COM**, Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

Vous devrez obtenir un numéro de retour de la part de **VELOSCOOT.com**.

#### **Article 18 – DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (EEE) PROFESSIONNELS**

Pour les équipements exclus du champ du décret n°2005–829 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, et conformément à l'article L. 541–2 du code de l'environnement, il appartient au détenteur du déchet d'en assurer ou d'en faire assurer l'élimination. Pour les équipements concernés par ledit décret, et conformément à l'article 18 du décret 2005–829 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, l'organisation et le financement de l'enlèvement et du traitement des déchets d'EEE objet du présent contrat de vente sont transférés à l'Acheteur qui les accepte. L'Acheteur s'assure de la collecte de l'équipement objet de la vente, de son traitement et de sa valorisation conformément à l'article 21 dudit décret. Les obligations susvisées doivent être transmises par les Acheteurs professionnels successifs jusqu'à l'utilisateur final de l'EEE. Le non-respect par l'Acheteur des obligations ainsi mises à sa charge peut entraîner l'application des sanctions pénales prévues par l'article 25 du décret 2005–829 à son encontre.

#### **ARTICLE 19 : SÉCURISATION**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation: nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons confié l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement à notre Partenaire bancaire.

**VELOSCOOT.com** ne peut en aucun cas connaître les éléments de votre carte de crédit ou les codes confidentiels. **VELOSCOOT.com** ne peut en aucun cas réclamer ces derniers auprès de son Partenaire bancaire.

#### **ARTICLE 20 – SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition :

France et Monaco :

• Fax : 05.49.49.49.49

Courriel : [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir

International :

• Fax : +33.5.49.49.49.49

Courriel : [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir

Adresse : VELOSCOOT DU FUTUR S.A.S., Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE

#### ARTICLE 21 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur **VELOSCOOT.com** sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de **VELOSCOOT.com** est strictement interdite.

#### ARTICLE 22 – RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de **VELOSCOOT.com** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter. **VELOSCOOT.com** n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, **VELOSCOOT.com** ne saurait voir sa responsabilité engagée. Bien entendu, pour toute question sur les produits, vous pouvez contacter notre Service Clientèle par Courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au : 05.49.49.49. En cas d'achats à titre professionnel, **VELOSCOOT.com** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de change, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de **VELOSCOOT.com**. Nos produits ont des performances compatibles avec des usages professionnels même si **VELOSCOOT.com** n'a pas vocation à vendre à des professionnels. **VELOSCOOT.com** ne pourra voir en conséquence sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle.

#### ARTICLE 23 – GARANTIES LEGALES ET CONTRACTUELLES

##### 23.1 Garantie légale

Nous nous engageons, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez le remboursement via **VELOSCOOT.com**, nous vous remercions de bien vouloir contacter notre Service Clientèle par Courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir

ou par Fax au : 05.49.49.49.49. Les produits doivent nous être retournés ou rapportés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les cartons et emballages ne doivent pas avoir subi de dommages empêchant le reconditionnement normal du produit. Les conditions de retour sont décrites dans l'Article 15 « Garantie ».

En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales précisées en annexe 1 des présentes conditions.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 11.

### 23.2. Garantie contractuelle

Les produits achetés sur **VELOSCOOT.com** peuvent donner droit à une garantie. Celle-ci est indiquée sur la fiche article des produits présentée sur le site. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou de panne sur un produit vous pouvez contacter le Service Clientèle par Courriel à l'adresse [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par Fax au : 05.49.49.49.49. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas : – le remplacement des ampoules, fusibles, usure de balais de moteur..., – l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits, – les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non professionnel, – les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, – les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Toutefois, en tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie légale précisée à l'article 23.1 ci-dessus.

### 23.3 Garantie 3 ans de la Batterie

En souscrivant concomitamment à la commande du vélo électrique uniquement, le Client bénéficie d'une garantie de 3 ans du remplacement de sa batterie défectueuse.

Cette garantie est limitée à un remplacement de la batterie tous les 3 ans, même si **VELOSCOOT.com** considère que si les cycles de charges et de décharges de la batterie sont effectués conformément à la Notice d'utilisation, la batterie doit fournir l'énergie appropriée sur une période plus longue.

Lors d'une demande de remplacement de la batterie défectueuse, le Client devra suivre la procédure suivante :

Le Client effectue sa demande de remplacement auprès de **VELOSCOOT.com**.

Il adressera ensuite les éléments suivants par courrier :

– copie de la facture du vélo (obligatoire),

– chèque à l'ordre de VELOSCOOT DU FUTUR S.A.S. du montant indiqué sur le site Internet **VELOSCOOT.com** correspondant aux frais de port en vigueur au moment de la demande.

À réception de ces éléments complets, **VELOSCOOT.com** expédiera la batterie au Client.

En accord avec les règles environnementales, le Client s'engage à recycler la batterie défectueuse par ses soins et suivant les dispositions de l'article 15 ou des dispositions légales en vigueur au moment du recyclage de la batterie.

#### **ARTICLE 24 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est régi par la loi française. L'application de la Convention de Vienne sur l'attribution internationale de marchandises est expressément écartée. **VELOSCOOT.com** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de **VELOSCOOT.com** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire. La signature électronique constituée par la procédure de « double-clic » (acceptation de CGV et confirmation de commande) lors de la passation de la commande et de son enregistrement a valeur manuscrite entre les parties. La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du tribunal de Commerce de Poitiers dans le ressort duquel se trouve le siège du Vendeur, quels que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le Vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'Acheteur. Il est rappelé que les présentes dispositions ne privent pas les Clients habitant hors de France des règles prévues dans les conventions internationales qui leur sont applicables. Le fait pour **VELOSCOOT.com** de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

#### **ARTICLE 25 – INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que

nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courriel à [clients@veloscoot.com](mailto:clients@veloscoot.com) Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir ou par courrier à VELOSCOOT DU FUTUR, Arobase 3 – Avenue du Futuroscope – Téléport 1, 86360 CHASSENEUIL DU POITOU – FRANCE en nous indiquant vos nom, prénom, adresse courriel et si possible votre référence Client.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos Clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par **VELOSCOOT.com** que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné. **VELOSCOOT.com** souscrit au code professionnel de la Fédération des entreprises de vente à distance et s'engage à respecter la charte de la profession.

## **ANNEXE 1**

### **Article L211-4 Code de la consommation**

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

### **Article L211-5 Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : – correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

### **Article L211-12 Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

**Article 1641 Code civil**

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648 alinéa 1er Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.